

Warunki zwrotu

Obowiązki podczas przyjęcia towaru:

Odbiorca sprawdza towar podczas przyjęcia towaru (zobacz kodeks handlowy §377)

Towar, który jest już uszkodzony podczas dostawy, należy zareklamować bezpośrednio u spedytora lub wykonać dokumentację fotograficzną bezpośrednio po przyjęciu towaru.

W sprawie dalszej obsługi reklamacji prosimy o kontakt z firmą Hauff-Technik GmbH & Co. KG*

Warunki zwrotu towaru:

Produkt musi być w stanie nienaruszonym

Zwrot może nastąpić maksymalnie do 6 miesięcy od daty wystawienia faktury

Zwrot tylko w sprzedawanych wielkościach partii (sztuki, jednostki opakowaniowe)

Zwroty:

Zwroty tylko na koszt zwracającego do Hauff-Technik GmbH & Co. KG ze zwrotnym listem przewozowym*

Zwroty należy z zasady zgłaszać do Hauff-Technik GmbH & Co. KG. Po pisemnym potwierdzeniu przez nas zwrotu musi nastąpić w ciągu 2 tygodni do Hauff-Technik GmbH & Co. KG

Towary wyprodukowane na specjalne zamówienie nie podlegają zwrotom ani wymianie

Rozliczanie kosztów operacyjnych:

Zwrot towaru odbywa się pod warunkiem odliczenia kosztów obsługi za sprawdzenie, konfekcjonowanie i ponowne przyjęcie do magazynu oraz ewentualnego, zależnego od czasu spadku wartości towaru

Koszty zwrotu w wysokości 30% obowiązują dla produktów w wersji standardowej.

Zwrotowi nie podlegają:

Towary na specjalne zamówienie/o specjalnej długości

Standardowe wkłady uszczelniające HSD/HSD SSG z KTW/NBR/silikonu/A4

Przygotowane na zamówienie łańcuchy uszczelniające z EPDM lub NBR

Uszczelnienia do rur karbowanych

Wkłady uszczelniające na specjalne zamówienia HRD/HRD PV/HRD SGi

Przepusty do zabetonowania/pakiety kątowe

Uniwersalne rury przepustowe UFR/cementowe rury zespolone ZVR/rury przepustowe do renowacji SFR/rury przepustowe z cementu włóknistego FZR/rury fundamentowe HFR

Flansze uszczelniające FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Rury osłonowe Hateflex

Produkty z datą przydatności

Armatura gazowa i wodna oraz produkty zawierające elementy z datą minimalnej trwałości.

Poduszki uszczelniające

Kolanko rury wejściowej do podłogi

*List przewozowy na zwrot otrzymają Państwo od nas pocztą elektroniczną po zarejestrowaniu reklamacji lub prośby o zwrot.
Kontakt: Dział Sprzedaży Międzynarodowej, telefon +49 7322 1333-520, e-mail: ht.claim@hauff-technik.de

Warunki zwrotu

Niestety nie możemy przyjąć
przesyłki zwrotnej:



Chętnie przyjmujemy przesyłkę zwrotną:



Warunki zwrotu

Niestety nie możemy przyjąć
przesyłki zwrotnej:



Chętnie przyjmujemy przesyłkę zwrotną:

