

Retourvoorwaarden

Plichten bij ontvangst van goederen:

Goederen worden bij ontvangst door ontvanger gecontroleerd (zie Duits wetboek van koophandel §377)

Als goederen al bij levering beschadigd zijn, moet onmiddellijk bij de transportfirma een klacht worden ingediend of de schade onmiddellijk na ontvangst van de goederen fotografisch worden vastgelegd.

Voor de verdere klachtenbehandeling altijd contact opnemen met Hauff-Technik GmbH & Co. KG*

Voorwaarden voor aanname van geretourneerde goederen:

De goederen zijn in perfecte staat

Retour maximaal 6 maanden na factuurdatum

Retour alleen in verkochte chargegroottes (stuk, verpakkingseenheid)

Retourzendingen:

Retourzendingen enkel franco naar Hauff-Technik GmbH & Co. KG met pakbon retourzending*

Retourzendingen moeten schriftelijk gemeld worden bij Hauff-Technik GmbH & Co. KG. Zodra de retourzending door ons schriftelijk is bevestigd, moet deze binnen 2 weken bij Hauff-Technik GmbH & Co. KG aankomen.

Speciale klantspecifieke producten worden NIET omgeruild of teruggenomen

Supplementaire kosten:

De aanname van teruggezonden artikelen gebeurt tegen een onkostenvergoeding voor de controle, confectionering en het opnieuw opslaan, alsook een eventueel door het tijdsverloop ontstane waardevermindering

Onkostenvergoedingen voor retourzendingen van 30% gelden voor de standaard producten

Geen retour van:

Klantspecifieke producten/afwijkende lengtes

Standaard drukdichtingen HSD/HSD SSG in KTW/NBR/silicoon/A4

Voor de klant specifiek gemaakte schakelketting in EPDM of NBR

Ribbelbuisafdichtingen voor geribde trekbus

Individuele drukdichting HRD/HRD PV/HRD SGi

Dichtpakkingen/speciale 'onder hoek voorgebouwde pakkingen'

Universele doorvoerbuis UFR/cement gebonden buis met coating voor hechting ZVR/doorvoerbuis voor sanering
SFR/vezelcement-doorvoerbuis FZR/funderingsbuis HFR

Flens-doorvoerbuisen FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Hateflex-slangen/Ribbelbuizen

Artikelen met houdbaarheidsdatum en producten die ingrediënten bevatten met een houdbaarheidsdatum.

Gas- en waterarmaturen

Afdichtkussen

Vloeringang pijpbocht

U ontvangt een pakbon retourzending per e-mail, nadat uw retourzending of klacht door ons verwerkt is.

Contact: Vertriebsinnendienst International, telefoonnummer +49 7322 1333-520, e-mail: ht.claim@hauff-technik.de

Retourvoorwaarden

Zo kunnen wij uw retourzending helaas niet aanvaarden:



Zo nemen wij uw retourzending graag in ontvangst:



Retourvoorwaarden

Zo kunnen wij uw retourzending
helaas niet aanvaarden:



Zo nemen wij uw retourzending
graag in ontvangst:

