

Condiciones de devolución

Obligaciones relativas a la recepción de la mercancía:

El destinatario comprobará la mercancía (véase en el art. 377 del Código de Comercio alemán)

Toda mercancía que ya esté dañada en el momento de la entrega se deberá reclamar al transportista o deberá documentarse con fotografías justo después de recibirla.

Si desea tramitar otras reclamaciones, póngase siempre en contacto con Hauff-Technik GmbH & Co. KG*

Requisitos previos para la devolución de mercancía:

La mercancía debe estar en perfecto estado

La devolución se realizará un máximo de 6 meses después de la fecha de facturación

Devolución exclusivamente en lotes vendidos (uds., unidad de empaquetado)

Devoluciones:

Las devoluciones solo se llevan a cabo a cargo de Hauff-Technik GmbH & Co. KG con albarán de devolución*

Con carácter general, las devoluciones deben efectuarse comunicándolas a Hauff-Technik GmbH & Co. KG, siempre que hayan sido confirmadas por escrito por nosotros, y deberán llegar a Hauff-Technik GmbH & Co. KG en el transcurso de las siguientes 2 semanas

Las fabricaciones especiales no podrán devolverse o sustituirse

Reembolsos:

Al devolver una mercancía se procederá al cargo de costes de procesamiento derivados de la comprobación, empaquetado y almacenamiento, y de una depreciación debida al tiempo transcurrido

Los costes de devolución del 30 % se aplican a los productos de fabricación estándar

No se devolverán:

Fabricaciones especiales/Longitudes especiales

Sellos redondos estándar HSD/HSD SSG de KTW/NBR/silicona/A4

Cadenas articuladas fabricadas específicamente para el cliente de EPDM o NBR

Sello de tubería corrugada para cables corrugados

Sello redondo individual HRD/HRD PV/HRD SGI

Insertos de pared/Paquetes inclinados

Casquillos de pared universales UFR/Tuberías aglomeradas con cemento ZVR/Casquillos de pared para saneamiento SFR/Casquillos de pared de fibra de cemento FZR/Tubos para cimentación HFR

Casquillos de pared con brida FA, FAG, FLFA, FLFE, 2FLFA, 2FLFE, FUM

Mangueras Hateflex/Tuberías corrugadas

Artículos con fecha de caducidad y productos que contengan artículos con fecha de caducidad

Válvulas para gases y agua

Almohadilla sellante

Curva de tubo de entrada al suelo

*Recibirá por correo electrónico un albarán de devolución cuando hayamos registrado su reclamación o solicitud de devolución.
Contacto: Servicio de distribución internacional, Teléfono +49 7322 1333-520, E-Mail: ht.claim@hauff-technik.de

Condiciones de devolución

Así no podremos aceptar su devolución:



Así si podremos aceptar su devolución:



Condiciones de devolución

Así no podremos aceptar su devolución:



Así si podremos aceptar su devolución:

